

De Woonwijzer

Welkom bij De Vooruitgang

Dit zijn uw rechten en plichten.

Welkom beste huurder. U woont (binnenkort) in een woning van Stichting Woningbeheer De Vooruitgang. Dat brengt bepaalde rechten en plichten met zich mee. In deze Woonwijzer leest u hier alles over. Bijvoorbeeld wat er voor u wordt geregeld en welke kosten voor rekening komen van De Vooruitgang. Maar ook wat er van u als huurder wordt verwacht. Deze brochure is onderdeel van de huurovereenkomst. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

Inhoudsopgave

Contact

Pagina 4 Contactgegevens en bezoek
Technische dienst
Spoedklachten/calamiteiten

De huur

Pagina 5 De huur betalen
Huurverhoging
Servicekosten
Huurachterstand
Huurtoeslag
De huurovereenkomst wijzigen

Onderhoud en reparaties

Pagina 6 Mutatie-onderhoud
Planmatig onderhoud
Reparatieverzoeken
Inboedelverzekering
Sleutels en sloten

Wie betaalt wat?

Pagina 9 Lijst Kleine Herstellingen

Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV)

Pagina 13 Aan het begin van de huur
Wanneer heeft u wél toestemming vooraf nodig?
Wanneer heeft u géén toestemming vooraf nodig?
Hoe vraagt u schriftelijke toestemming aan?
Kwaliteitseisen
Wijzigingen die nooit zijn toegestaan
Aandachtspunten en tips

De Klustabel

Pagina 16 Een handig overzicht van ZAV's

Verlaten van de woning

Pagina 20 De huur opzeggen
Voorinspectie
Eindinspectie
Sleutels

Overname

Pagina 23 Roerende zaken
Onroerende zaken
Ná akkoordverklaring, vóór eindinspectie
Het overnameformulier
Keukens en sanitair

Vergoedingen

Pagina 25 Keukenvergoeding
Van gas naar elektrisch koken
Overige Zelf Aangebrachte Voorzieningen

Privacy

Pagina 27 Privacyverklaring

Contact

Telefoon: 0299-399960

E-mail: info@devooruitgang.com
Website: www.devooruitgang.com

Postadres

Postbus 30
1130 AA Volendam

Telefonisch bereikbaar op:

- Maandag t/m donderdag van 8:00 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 17:00 uur
- Vrijdag van 8:00 tot 12.00 uur

Bezoekadres

Alleen op afspraak!
Julianaweg 190
1131 DL Volendam

Centrale verwarming (cv-ketel)

Het onderhoud van uw cv-installatie wordt uitgevoerd door Gasservice Noordholland. Over de jaarlijkse controle van uw cv-ketel wordt automatisch contact met u opgenomen. Storingen kunt u zelf telefonisch melden bij Gasservice Noordholland: **0299-432111**.

*Het (indien nodig) bijvullen van de cv-ketel moet u als huurder zelf doen.
Tip: bewaar uw vulslang en ontluuchtingsleutel op een plaats bij de cv-ketel.*

Technische dienst

Een **reparatieverzoek** of **onderhoudsklacht** kunt u melden door ons een e-mail te sturen (technischendienst@devooruitgang.com) of via onze website (www.devooruitgang.com > Homepage > Reparatie aanvragen). Wij verzoeken u duidelijk aan te geven wat de klacht precies inhoudt. U moet het telefoonnummer vermelden waarop u bereikbaar bent om een afspraak te maken. Dit is van groot belang voor een vlotte afhandeling en om de kosten tot een minimum te beperken.

Spoedklachten / calamiteiten

Voor urgente klachten zoals hevige lekkages of overstromingen is de alarmcentrale altijd bereikbaar (ook 's nachts en in het weekend). Telefoon: **075-6701701**.

Het telefoonnummer van de alarmcentrale is niet bedoeld voor het melden van storingen aan uw centrale verwarming (cv). Storingen aan uw cv-ketel meldt u rechtstreeks bij Gasservice Noordholland. Telefoon: 0299-432111.

De huur

De huur betalen

U dient de huur elke maand vooruit te betalen vóór de eerste van de maand. Bij het sluiten van de huurovereenkomst wordt u een machtiging overhandigd voor een automatische incasso voor de betaling van de huur.

IBAN rekeningnummer (huurbetalingen): NL35ABNA0238300218

Huurverhoging

De kale huur wordt ieder jaar per 1 juli verhoogd. Minimaal twee maanden vóór de jaarlijkse huurverhoging krijgt u daarover bericht. Dit is de zogenoemde 'aanzegging huurverhoging'. Binnen de regelgeving van de overheid bepaalt De Vooruitgang zelf de hoogte van de jaarlijkse huurverhoging.

Servicekosten

Maandelijks wordt een voorschotbedrag met betrekking tot servicekosten aan u in rekening gebracht. Verschillen tussen de daadwerkelijk gemaakte kosten en de als voorschot betaalde bedragen worden jaarlijks met u verrekend.

Huurachterstand

Heeft u de huur op de eerste dag van de maand niet betaald, dan heeft u een huurachterstand. Wij sturen u een herinnering om te voorkomen dat de achterstand groter wordt.

Als u betalingsproblemen heeft, wil De Vooruitgang graag op tijd met u in contact komen. Wellicht kunnen wij u helpen om grotere problemen – zoals een deurwaarder die langskomt of zelfs een gerechtelijke procedure voor ontruiming van de woning – te voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld door het treffen van een betalingsregeling. Schroom niet en neem contact met ons op. Wij helpen u graag bij het zoeken naar een oplossing.

Huurtoeslag

Is uw huur te hoog in verhouding tot uw inkomen, dan komt u misschien in aanmerking voor huurtoeslag. U kunt dit zelf aanvragen bij de Belastingdienst.

***Belangrijk:** voor het verkrijgen van huurtoeslag is de datum van inschrijving of vermelding datum van adreswijziging in het bevolkingsregister bepalend. Zorg dus op tijd voor uw inschrijving of adreswijziging. Meer informatie: www.edam-volendam.nl.*

De huurovereenkomst wijzigen

Als u om welke reden dan ook de tenaamstelling van de huurovereenkomst wilt wijzigen, dient u contact op te nemen met De Vooruitgang. Een reden van wijziging kan een scheiding zijn, het beëindigen van samenwoning of het overlijden van uw partner. Hiervoor moet te allen tijde wel een bewijs worden aangeleverd.

Onderhoud en reparaties

Iedere woning moet worden onderhouden en als er iets kapot gaat moet het worden gerepareerd. Er zijn drie soorten onderhoud, namelijk:

- **Mutatie-onderhoud**

Dit is het onderhoud dat noodzakelijk is om de woning in geval van verhuizing weer bewoonbaar te maken volgens de normen van De Vooruitgang.

- **Planmatig onderhoud**

Dit zijn onderhoudswerkzaamheden – binnen en buiten – welke zijn opgenomen in een meerjarige onderhoudsplanning, zoals bijvoorbeeld schilderwerk en het tijdig vervangen van een cv-ketel.

- **Reparatieverzoeken**

Reparatieverzoeken – ook wel klachtenonderhoud genoemd – worden uitgevoerd na een melding door de huurder. U kunt dit telefonisch doen, u kunt een e-mail sturen of u kunt via de website een reparatieverzoek indienen.

Zie pagina 4 voor contactgegevens

Inboedelverzekering

De schade die ontstaat aan inboedel als gevolg van bijvoorbeeld lekkage, brand of diefstal is voor rekening van u als huurder. Daarom adviseren wij u om een uitgebreide inboedelverzekering af te sluiten voor de vergoeding van deze schade. Check ook of uw inboedelverzekering de kosten voor vervangende woonruimte bij calamiteiten dekt. De Vooruitgang is hier niet aansprakelijk voor en zal de kosten hiervoor niet vergoeden.

Het is niet nodig een opstalverzekering af te sluiten. De woning zelf is verzekerd door De Vooruitgang.

Glasverzekering

Als huurder bent u zelf verantwoordelijk voor schade die ontstaat aan ruiten/glas. Daarom adviseren wij u om een glasverzekering af te sluiten voor de vergoeding van schade die ontstaat aan ruiten/glas. De Vooruitgang vervangt ruiten alleen bij lekkage.

Sleutels bestellen

De bestelprocedure van (extra) huissleutels en elektronische tags/transponders verschilt en is afhankelijk van het type woning dat u van ons huurt. Hieronder lichten we dat toe.

U bent huurder van een eengezinswoning

Extra huissleutels van eengezinswoningen kunnen bij een reguliere slotenmaker worden gedupliceerd. De kosten voor het na laten maken van (extra) sleutels zijn voor rekening van de huurder. Het is NIET nodig om de aanvraag van extra huissleutels van eengezinswoningen via De Vooruitgang te doen.

U bent huurder van een appartement

Extra huissleutels en/of een elektronische tag/transponder voor appartementen kunt u via onderstaand 5-stappenplan aanvragen. De kosten voor een extra sleutel of een elektronische tag/transponder bedragen € 35,00 per stuk. Let op: dit zijn administratiekosten die De Vooruitgang in rekening brengt.

1. Verstuur uw aanvraag

Via onze website www.devooruitgang.com gaat u naar 'Voor huurders' en vervolgens naar 'Sleutels aanvragen'. Hier vult u de juiste gegevens in en verstuurt deze.

2. Betaal de kosten

U voldoet de kosten van € 35,- per sleutel/tag/transponder via de betaallink die wij u na ontvangst van de aanvraag toesturen.

3. Bestelling

Na ontvangst van de betaling wordt uw sleutel of tag/transponder besteld.

4. Bestelling gereed? U ontvangt van ons een e-mail

Wij brengen u per e-mail of telefonisch op de hoogte wanneer de sleutel of tag/transponder gereed ligt voor ophalen.

5. Plan afspraak met ons in

Plan een afspraak met ons in - als u dat nog niet had gedaan - om de sleutel en/of tag/transponder op te komen halen. Een afspraak inplannen kan telefonisch (0299-399960) of per e-mail (info@devooruitgang.com).

Sleutels van postkastjes

Bovenstaand stappenplan geldt NIET voor het bijbestellen van postkastjesleutels. Deze kunnen bij een reguliere slotenmaker worden gedupliceerd. De kosten voor het na laten maken van (extra) postkastjesleutels zijn voor rekening van de huurder. Het is NIET nodig om de aanvraag van extra postkastjesleutels via De Vooruitgang te doen.

Tip: houd uw sloten in conditie door ze zo nu en dan een keer te smeren. Doe dit niet met olie of vetproducten, maar gebruik hiervoor slotenspray (siliconenspray W40).



Wie betaalt wat?

Niet alle reparaties zijn voor rekening van De Vooruitgang. U als huurder heeft de verzorgingsplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor alles wat moet worden hersteld wegens nalatigheid, onachtzaamheid, slordigheid, ruwe behandeling en dergelijke én voor zaken die niet tot de standaard uitrusting van de woning behoren. Oftewel:

- Reparatie- en onderhoudskosten van door uzelf aangebrachte of van de vorige huurder overgenomen voorzieningen komen voor rekening van u als huurder.
- Reparatie- en onderhoudskosten die niet zijn ontstaan door normale slijtage, zijn voor rekening van u als huurder.

Lijst Kleine herstellingen

De Lijst Kleine Herstellingen vindt u hieronder en maakt deel uit van de huurovereenkomst. Kleine herstellingen komen wettelijk voor rekening van de huurder. Kleine herstellingen zijn reparaties waarvan wordt aangenomen, dat de huurder deze zelf kan uitvoeren.

- a.** Het witten van binnenmuren en plafonds en het schilderen van binnenhoutwerk en zonodig het behangen van de binnenmuren.
- b.** De voorbereidende werkzaamheden voor de onder a omschreven werkzaamheden, waaronder in elk geval het plamuren, schuren en opvullen van gaatjes, butsen en geringe (krimp)scheuren.
- c.** Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van de woonruimte, waaronder in elk geval loszittende:
 - trapeleuningen, deurknoppen en drempels;
 - elektrische schakelaar, wandcontactdozen en deurbellen.
- d.** Het, zonder dat daaraan noemenswaardige kosten verbonden zijn, vervangen en vernieuwen van bestanddelen en onderdelen van de woonruimte, die gemakkelijk zijn te vervangen en zich binnen het woonruimtegedeelte van het gehuurde bevinden, waaronder in elk geval:
 - kraanleertjes en andere eenvoudig te vervangen onderdelen van kranen;
 - deurknoppen en sloten, hang- en sluitwerk van de deuren en ramen;
 - vloer- en plafondroosters;
 - sleutels van binnen- en buitensloten;
 - garnituur voor douche- en toiletruimte;
 - garnituur voor de wc;
 - elektrische schakelaars, wandcontactdozen, deurbellen, kabel-, telefoon- en computeraansluitingen en vergelijkbare onderdelen van datanetwerken.

- e.** Het gangbaar houden, regelmatig controleren van de beweegbaarheid en zonodig oliën en smeren of ontkalken van beweegbare onderdelen, waaronder in elk geval:
- scharnieren van deuren, luiken en ramen;
 - sloten;
 - kranen.
- f.** Het treffen van voorzieningen ter voorkoming van (reparatie van) bevroren kranen.
- g.** Het vervangen van lampen aan de buitenzijde van het woonruimtegedeelte van het gehuurde en in de gemeenschappelijke (buiten)ruimten.
- h.** Het vervangen van beschadigde ruiten en ingebouwde spiegels, voorzover daaraan geen noemenswaardige kosten verbonden zijn.
- i.** Het, zonder dat daaraan noemenswaardige kosten verbonden zijn, onderhouden en vervangen van onderdelen van technische installaties, gelegen binnen het woonruimtegedeelte van het gehuurde en daar deel van uitmakend, voorzover deze werkzaamheden onderhoudstechnisch eenvoudig zijn en geen specialistische kennis vereisen, waaronder in elk geval:
- het ontlichten en bijvullen van het water van de verwarmingsinstallatie;
 - het opnieuw opstarten van de verwarmingsinstallatie na uitval;
 - het vervangen van filters van de (mechanische) ventilatie en het schoonhouden van de roosters.
- j.** Het aanbrengen en onderhouden van tochtwerende voorzieningen, indien noodzakelijk en voorzover aan deze werkzaamheden geen noemenswaardige kosten verbonden zijn.
- k.** Het, zonder dat daaraan noemenswaardige kosten verbonden zijn, vervangen en vernieuwen van bestanddelen en onderdelen van de woonruimte welke zich buiten het woonruimtegedeelte van het gehuurde bevinden en die gemakkelijk zijn te vervangen, waaronder in elk geval:
- onderdelen van de brievenbus;
 - onderdelen van de buitenlamp;
 - onderdelen van de carport;
 - onderdelen van de vlaggenstokhouder.
- l.** Het onderhoud aan tuinen, erven, opritten en erfafscheidingen, zodanig dat deze onroerende aanhorigheden een verzorgde indruk maken, waaronder in elk geval:
- bij eerste bewoning van een woonruimte de tot het woonruimtegedeelte van het gehuurde behorende tuin of erf: de aanleg van de tuin of erf met uitzondering van de aanleg van opritten en toegangspaden en het aanbrengen van een eenvoudige erfafscheiding;
 - het egaliseren van de tuin en het opbrengen teelaarde;
 - het regelmatig maaien van het gras;
 - het regelmatig verwijderen van onkruid in de tuin en tussen tegels van opritten, toegangspaden en terrassen;
 - het vervangen van gebroken tegels;
 - het regelmatig snoeien van heggen, hagen en opschietende bomen;
 - het vervangen van beplanting die is doodgegaan;
 - het vervangen van kapotte planken of segmenten van houten erfafscheidingen, het rechtzetten en recht houden van houten erfafscheidingen;
 - indien de erfafscheidingen zijn geveerd of gebeitst: erfafscheidingen regelmatig verven of beitsen.
- m.** Het zonodig vegen van schoorstenen, afvoer- en ventilatiekanalen, voorzover deze voor de huurder bereikbaar zijn.
- n.** Het schoonhouden en zonodig ontstoppen van het binnenriool tot aan het aansluitpunt vanuit het woonruimtegedeelte van het gehuurde op het gemeenteriool dan wel op het hoofdriool, voorzover deze riolering voor de huurder bereikbaar is.
- o.** Het schoonhouden en zonodig ontstoppen van de vuilstortkoker en het schoonhouden van de vuilniscontainerruimte, voorzover deze voorziening en ruimte voor de huurder bereikbaar zijn.
- p.** Het schoonhouden van het woonruimtegedeelte van het gehuurde en van de gemeenschappelijke ruimten.
- q.** Het wassen en schoonhouden van de binnen- en buitenzijde van de ruiten, kozijnen, deurposten, het geveerde houtwerk en andere geveerde onderdelen, voorzover deze voor de huurder bereikbaar zijn.
- r.** Het bestrijden van ongedierte, voorzover daaraan geen noemenswaardige kosten verbonden zijn en voorzover de aanwezigheid van dit ongedierte geen gevolg is van de bouwkundige situatie van de woonruimte.
- s.** Het regelmatig schoonhouden van goten en regenafvoeren, voorzover deze voor de huurder bereikbaar zijn.
- t.** Het regelmatig verwijderen van zwerfvuil.
- u.** Het verwijderen van graffiti, voorzover daaraan geen noemenswaardige kosten verbonden zijn en voorzover deze graffiti voor de huurder bereikbaar is.
- v.** Het legen van zink- en beerputten en septictanks.



Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV)

U kunt uw woning (laten) aanpassen aan uw eigen woonwensen. Daarbij gelden wel bepaalde spelregels. Zo is soms schriftelijke toestemming noodzakelijk en soms niet. Veel huurders zijn dus voorzichtig met het verbouwen van hun woning. Een huurwoning is tenslotte 'andermans bezit'. De Vooruitgang staat open voor overleg en is bereid u te adviseren over hoe werkzaamheden het beste kunnen worden uitgevoerd.

Uitgangspunt voor bovenstaande moet zijn dat huurder en verhuurder het belang van elkaar bij een goede staat van de woning respecteren. Huurder en verhuurder zullen dus altijd aansturen op goede afspraken over voorgenomen veranderingen.

Aan het begin van de huur

Het is van belang dat aan het begin van de huurperiode duidelijkheid bestaat over de toestand van (en veranderingen in) de woning. De Vooruitgang inspecteert de woning en de huurder ontvangt een uitgewerkt overzicht van de staat waarin de woning zich bevindt, eventueel voorzien van foto's. Dit noemen we 'de beschrijving van het gehuurde'.

Vervolgens vindt na ondertekening van de huurovereenkomst de overdracht plaats. De beschrijving van het gehuurde wordt door De Vooruitgang en uzelf als nieuwe huurder ondertekend. U ontvangt van deze getekende beschrijving een exemplaar.

De Vooruitgang onderhoudt waar nodig de door de vorige huurder aangebrachte voorzieningen. De Vooruitgang kan een voorbehoud maken ten aanzien van onderhoud van bepaalde voorzieningen (zoals dure badkamers, dure keukens, inbouwapparatuur en zonneschermen). Bij aanvang van de huur worden hierover nadrukkelijk afspraken gemaakt, welke in de zogenoemde overeenkomst 'aanvullende bepalingen betreffende niet-standaardvoorzieningen' worden vastgelegd.

De woning zal behangklaar worden aangeboden tenzij hierover tijdens de overname andere afspraken zijn gemaakt. Bij wijze van uitzondering kunt u bepaalde Zelf Aangebrachte Voorzieningen vooraf opgeven. Deze Zelf Aangebrachte Voorzieningen worden dan door De Vooruitgang niet aangebracht/vernieuwd. Voorbeelden zijn het niet plaatsen van een te vervangen keukenblok of bijvoorbeeld de wens voor andere tegels, sanitair of andere binnendeuren.

Wanneer heeft u wél toestemming vooraf nodig?

- U heeft altijd vooraf schriftelijke toestemming nodig bij:
- grote veranderingen/voorzieningen aan de binnenzijde;
 - alle veranderingen/voorzieningen aan de buitenzijde.

Voorbeelden: verwijderen van niet-dragende binnenwand, plaatsen van nieuwe keuken, aanbrengen van tegelwerk, het plaatsen van dakraam, dakkapel, aanbouw of airco.

Wanneer heeft u géén toestemming vooraf nodig?

Het is toegestaan om, zonder toestemming vooraf, kleine veranderingen en toevoegingen aan de binnenzijde van de woning aan te brengen. Dat wil zeggen, wanneer die veranderingen en toevoegingen zonder noemenswaardige kosten weer ongedaan kunnen worden gemaakt. Ook mogen de aanpassingen geen gevaar, overlast of hinder voor uzelf, De Vooruitgang of anderen opleveren.

Voorbeelden: binnenschilderwerk (mits dit wit of in pasteltint is en naar de norm van De Vooruitgang), douchescherm plaatsen, thermostatische mengkraan plaatsen.

Tip: vraag altijd toestemming! Dan kan De Vooruitgang u adviseren over:

- *bouwkundige en installatie-technische eisen;*
- *(bouw)vergunningen en meldingsplicht bij de gemeente;*
- *eisen van nutsbedrijven;*
- *voorwaarden van installateurs bij bijvoorbeeld wijzigingen aan de CV-installatie.*

Hoe vraagt u schriftelijke toestemming aan?

U moet schriftelijk toestemming vragen voor de verandering/voorziening die u in of aan de woning wilt aanbrengen. Dit kan ook per e-mail naar technischendienst@devooruitgang.com. Zodra wij uw aanvraag met eventuele bijlage(n) hebben ontvangen, beoordelen wij deze op bouwtechnische aspecten en verhuurbaarheid van de woning. Voor ingrijpende veranderingen komt onze opzichter de situatie bij u bekijken. Hierna krijgt u schriftelijk bericht van onze beslissing.

Kwaliteitseisen

Aan welke kwaliteitseisen moeten veranderingen aan uw woning voldoen?

- De brandveiligheid van de woning mag niet in gevaar worden gebracht.
- Er moet worden voorkómen dat schade aan de constructie van de woning of het gebouw ontstaat.
- De verandering moet gebeuren volgens (bouwtechnische) voorschriften van de overheid.
- Wijzigingen in installaties worden uitgevoerd door erkende installateurs.
- Indien nodig moeten aanvullende voorzieningen worden aangebracht om overlast voor derden te voorkomen.
- De te gebruiken materialen moeten van goede kwaliteit zijn.
- Veranderingen mogen de verhuurbaarheid van de woning niet schaden en niet leiden tot een waardedaling van de woning.

Wijzigingen die nooit zijn toegestaan

- Gestorte betonpaden in tuinen
- Schotels/antennes
- Granol/sierpleisters/spachtelputz
- Structuurverf- en pasta's
- Kunststof schrootjes op wanden en plafonds
- Vloerverwarming
- Gasaansluiting zelf aanleggen
- Schilderwerk op kunststof kozijnen en deuren
- Schilderwerk op wandtegelwerk
- Schilderwerk op wandcontactdozen en schakelaars
- Eigen buitenschilderwerk

U zult begrijpen dat eventuele toekomstige bewoners niet de dupe mogen worden van een slecht uitgevoerde klus of ondeugdelijke materialen. De materialen die u kiest moeten bij de woning passen en ter goedkeuring worden voorgelegd aan De Vooruitgang.

Belangrijk is dat De Vooruitgang op elk moment onderhoud en reparaties in en aan de woning moet kunnen uitvoeren zonder extra kosten te maken. Als De Vooruitgang toch extra kosten moet maken, dan worden deze bij u in rekening gebracht.

Veranderingen die door een nieuwe huurder zijn overgenomen, worden bij slijtage op standaard niveau vervangen.

Het onderhoud, de verzekering, belasting en aansprakelijkheid m.b.t. de aangebrachte voorziening komen voor uw eigen rekening.

Tip: verzeker je goed!

Wij adviseren u om grote investeringen, bijvoorbeeld een luxe keuken of een aanbouw, zelf goed te verzekeren. Veel inboedelverzekeringen zorgen al voor dekking van deze zaken onder de noemer 'huurderbelang'. Raadpleeg hierover uw verzekeringsmaatschappij.

Houd er rekening mee dat ook eventuele schade aan de woning die het gevolg is van Zelf Aangebrachte Voorzieningen door u (of uw verzekeringsmaatschappij) moet worden betaald.

Schilderwerk

Bij oplevering van de woning wordt door De Vooruitgang géén binnenschilderwerk uitgevoerd. De huurder mag zelf schilderwerk verrichten in de woning. Echter, het advies is om dit eerst te bespreken met De Vooruitgang. De Vooruitgang kan alleen akkoord gaan met binnenschilderwerk in de kleur wit of een pasteltint welke in één keer overschilderbaar moet zijn. Bij donkere kleuren is dit niet het geval. Als bij het verlaten van de woning blijkt dat er schade aan het binnenschilderwerk is ontstaan, worden de herstelkosten door De Vooruitgang in rekening gebracht bij u als huurder.

Let op: kunststof kozijnen mogen niet worden geschilderd. Ook mag in deze kozijnen niet worden geboord of geschroefd. Behandel een deur met kunststof toplaag niet zelf, neem contact op met De Vooruitgang voor een goed advies.

Parket en laminaat

Voor het leggen van parket of laminaat (of andere vloerafwerking zoals kurk of pvc) is vooraf schriftelijke toestemming nodig van De Vooruitgang. Deze toestemming wordt verleend met als voorwaarde dat er een ondervloer van tenminste ΔL in 10dB onder moet. Wanneer burenklagen over geluidsoverlast en achteraf blijkt dat de ondervloer niet voldoet, moet de vloer worden verwijderd of moet de juiste ondervloer worden aangebracht.

Vloeren en plafonds

Het boren en spijkeren in vloeren en plafonds is verboden omdat er reële kans bestaat op schade aan onderliggende leidingen. Alleen het boren in plafonds langs de gevelkozijnen voor het monteren van gordijnrails is toegestaan.

Plavuizen en tegels

Plavuizen en tegels zijn in eengezinswoningen alleen toegestaan na goedkeuring door De Vooruitgang. In alle overige woningen zijn plavuizen en tegels niet toegestaan.

Tuin en bestrating

Ten behoeve van het ophogen, repareren en vernieuwen van tuinen en bestratingen die bij de woning horen, wordt door De Vooruitgang gratis zand en aarde verstrekt. Kosten voor aanleg en onderhoud van erfafscheidingen die niet tot de standaard uitrusting van de woning behoren, zijn voor rekening van u als huurder.

Tip: hou bij aanleg en onderhoud van uw tuin en bestrating rekening met uw burens.

Glas

Uw woning is voorzien van HR++ glas. Dit glas is uitermate gevoelig voor temperatuurverschillen. Rolgordijnen die dicht op het raam hangen en stickers in het raam, kunnen tot een thermische breuk van het raam leiden. Bij thermische breuken bent u zelf aansprakelijk voor de schade en dient u zelf zorg te dragen voor vervanging van het glas.

Glasverzekering

Glasbreuk is voor rekening van de huurder. We adviseren u dan ook een glasverzekering af te sluiten. De Vooruitgang vervangt ruiten alleen bij lekkage.

Gas, water en licht

Uitbreidingen van het gasleidingnet zijn altijd voor eigen rekening en risico en mogen uitsluitend door een gecertificeerd installatiebedrijf worden aangebracht, na schriftelijke toestemming van De Vooruitgang.

U moet uzelf aanmelden bij de nuts-leveranciers voor gas, water en elektra. U mag zelf uw energieleverancier kiezen.

Bij kortsluiting/overbelasting kunnen zekeringen – ook wel stoppen genoemd – in uw meterkast ‘springen’. Probeer dan zelf te achterhalen of een huishoudelijk apparaat hiervan de oorzaak is. Hieronder geven wij in volgorde aan hoe u dit zelf kunt onderzoeken en eventueel kunt oplossen.

1. Kijk of de aardlekschakelaar AAN staat. U heeft nergens stroom als deze is uitgevallen.
2. Vervang de zekering (de ‘stop’) waarvan het gekleurde dopje is losgesprongen of zet (bij automatische zekering) de schakelaar omhoog.
3. Mocht de zekering/aardlekschakelaar weer springen, trek dan alle stekkers uit alle stopcontacten.
4. Steek de stekkers één voor één terug in het stopcontact en schakel het apparaat in. Mocht de zekering/aardlekschakelaar nu weer springen, dan is dat apparaat vrijwel zeker de oorzaak.
5. Gebruik dit apparaat niet meer of laat het desgewenst repareren.

Buitenzonwering

Buitenzonwering bij gestapelde bouw en op niet gemetselde gevels mag alleen worden aangebracht met voorafgaande toestemming van De Vooruitgang. Zonwering is altijd voor rekening en verantwoording van de huurder.

Geschillen

In alle gevallen waarin huurder en verhuurder geen overeenstemming bereiken over de Zelf Aangebrachte Voorzieningen kan de betreffende kwestie worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, die een bindend advies geeft. Informatie hierover vindt u op onze website.

De Klustabel

Buiten: terrein en tuin

	DIT MAG SOWIESO NOOIT	TOESTEMMING VRAGEN VERPLICHT	MAG BLIJVEN	MAG NIET BLIJVEN, TENZIJ	(MOGELIJK) VERGUNNING NODIG
Tuinafscheiding plaatsen		•		•	•
Losse berging/garage bijplaatsen		•		•	•
Serre of aanbouw aan woning plaatsen		•	•		•
Extra (sier)bestrating leggen			•		
Vijver aanbrengen				•	
Beplanting tuin				•	
Gestorte betonpaden in tuinen	•				

Buiten: gevel en dak

	DIT MAG SOWIESO NOOIT	TOESTEMMING VRAGEN VERPLICHT	MAG BLIJVEN	MAG NIET BLIJVEN, TENZIJ	(MOGELIJK) VERGUNNING NODIG
Dakraam plaatsen		•	•		
Dakkapel plaatsen		•	•		•
Zonwering plaatsen eengezinswoning				•	
Zonwering plaatsen gestapelde bouw		•		•	
Rolluiken plaatsen		•		•	
Schotels/antennes plaatsen	•				
Eigen buitenschilderwerk	•				
Airco				•	•

Badkamer

	DIT MAG SOWIESO NOOIT	TOESTEMMING VRAGEN VERPLICHT	MAG BLIJVEN	MAG NIET BLIJVEN, TENZIJ	(MOGELIJK) VERGUNNING NODIG
Veranderen toiletpot, reservoir of fonteintje				•	
Veranderen kranen, wastafel of douchebak				•	
Plaatsen douchebaine		•		•	
Plaatsen ligbad		•		•	
Aanbrengen 2e toilet in badkamer		•	•		

Keuken

	DIT MAG SOWIESO NOOIT	TOESTEMMING VRAGEN VERPLICHT	MAG BLIJVEN	MAG NIET BLIJVEN, TENZIJ	(MOGELIJK) VERGUNNING NODIG
Nieuw keukenblok of uitbreiding huidige keuken		•		•	
Inbouwapparatuur in keuken		•		•	

Binnen: ramen, deuren en kozijnen

	DIT MAG SOWIESO NOOIT	TOESTEMMING VRAGEN VERPLICHT	MAG BLIJVEN	MAG NIET BLIJVEN, TENZIJ	(MOGELIJK) VERGUNNING NODIG
Schilderwerk op houten kozijnen, ramen en deuren		•	•		
Schilderwerk op kunststof kozijnen, ramen en deuren	•				
Binnendeuren vervangen		•		•	

Inrichting

	DIT MAG SOWIESO NOOIT	TOESTEMMING VRAGEN VERPLICHT	MAG BLIJVEN	MAG NIET BLIJVEN, TENZIJ	(MOGELIJK) VERGUNNING NODIG
Dragende wand verwijderen		•		•	•
Niet-dragende wand verwijderen		•		•	
Niet-dragende wand plaatsen		•		•	
Inbouwkasten verwijderen		•	•		
Vaste trap naar zolder aanbrengen		•	•		
Vensterbanken aanbrengen/vervangen		•	•		

Vloerafwerking

	DIT MAG SOWIESO NOOIT	TOESTEMMING VRAGEN VERPLICHT	MAG BLIJVEN	MAG NIET BLIJVEN, TENZIJ	(MOGELIJK) VERGUNNING NODIG
Parket, laminaat		•		•	
Linoleum of vinyl vloerbedekking		•		•	
Vloertegels (plavuizen)		•		•	

Wand- en plafondafwerking

	DIT MAG SOWIESO NOOIT	TOESTEMMING VRAGEN VERPLICHT	MAG BLIJVEN	MAG NIET BLIJVEN, TENZIJ	(MOGELIJK) VERGUNNING NODIG
Stucwerk op wanden en plafonds		•	•		
Schilderwerk/sauswerk op wanden en plafonds		•	•		
Granol./sierpleister/structuurverf- en pasta/spachtelputz	•				
Schilderwerk op wandtegelwerk	•				
Schilderwerk op wandcontactdozen en schakelaars	•				
Wandtegels in sanitaire ruimtes		•	•		
Wandtegels in niet-sanitaire ruimtes	•				
Steenstrips of sierlijsten aanbrengen		•		•	
Houten wandbetimmering		•		•	
Kunststof schrootjes op wanden en plafonds	•				
Behangwerk op wanden en plafonds				•	

Gas, water en licht

	DIT MAG SOWIESO NOOIT	TOESTEMMING VRAGEN VERPLICHT	MAG BLIJVEN	MAG NIET BLIJVEN, TENZIJ	(MOGELIJK) VERGUNNING NODIG
CV-installatie aanbrengen		•	•		
(Design)radiator plaatsen		•	•		
Vloerverwarming aanleggen	•				
Airco's plaatsen		•		•	•
Buitenkraan aanbrengen		•	•		
Aanbrengen buitenverlichting			•		
Wijzigen/uitbreiden schakelaars/wandcontactdozen			•		
Uitbreiden aantal groepen meterkast		•	•		
Aanleggen gasaansluiting	•				

Toelichting op de Klustabel

Toestemming vragen verplicht

Voor deze verandering heeft u vooraf schriftelijke toestemming van De Vooruitgang nodig. Dit kan ook per e-mail naar technischendienst@devoortgang.com.

Mag blijven

De verandering mag, als u gaat verhuizen, blijven zitten en behoort vanaf dat moment tot de woning. Voorwaarde is dat de verandering zich in een goede technische staat bevindt en dat u voor de verandering toestemming heeft gekregen.

Mag niet blijven, tenzij

De verandering moet worden verwijderd tenzij de volgende huurder met de verandering akkoord gaat. Hij of zij kan hiertoe niet worden verplicht. De verandering mag alleen blijven zitten als de nieuwe huurder voor deze verandering vóór de sleuteloverdracht bij Stichting Woningbeheer De Vooruitgang toestemming vraagt door middel van het overnameformulier. Dit formulier ontvangt u bij de voorinspectie die plaatsvindt naar aanleiding van uw huuropzegging. De voorziening moet worden verwijderd indien deze niet voldoet aan de kwaliteitseisen van De Vooruitgang.

Mogelijk vergunning nodig

Voor deze verandering moet u (mogelijk) een vergunning aanvragen bij de gemeente. Zonder vergunning wordt géén toestemming verleend. Graag een kopie van vergunning bij uw aanvraag meezenden.

Verlaten van de woning

De huur opzeggen

Wanneer u besluit om uw huurwoning te gaan verlaten, dient u de huur schriftelijk op te zeggen middels het daarvoor bestemde formulier 'huuropzegging'. Het ingevulde formulier ontvangen wij bij voorkeur per e-mail, maar versturen naar ons postbusadres kan ook. Het formulier 'huuropzegging' kunt u via onze website downloaden.

De opzegging dient te worden ondertekend door de hoofdhuurder en als de huurovereenkomst op meerdere namen staat ook door de medehuurder(s). Bij overlijden dient de onder-tekening te geschieden door een erfgena(a)m(e) of familielid van de huurder.

De minimale opzegtermijn is één volle kalendermaand. Als u bijvoorbeeld de huur opzegt op 12 januari, dan loopt de huur tenminste door tot 12 februari.

Voorinspectie

Nadat wij uw huuropzegging hebben ontvangen, nemen wij contact met u op om een afspraak te maken voor de voorinspectie én de eindinspectie.

Tijdens de voorinspectie wordt een opname van de woning gedaan. De opzichter zal samen met u de woning doorlopen en op het inspectieformulier aangeven welke zaken door uzelf moeten worden hersteld/schoongemaakt. Eventueel door u veroorzaakte gebreken, die zichtbaar zijn in uw woning in bewoonde staat, worden genoteerd.

Van de gezamenlijke voorinspectie wordt een rapport opgemaakt, waarin u en De Vooruitgang hun bevindingen en opmerkingen over de staat van de woning weergeven, inclusief de eventuele gebreken die door beiden zijn geconstateerd. Hierbij zal 'de beschrijving van het gehuurde', die is opgemaakt bij het begin van de huur, als uitgangspunt dienen.

Een lift mag niet worden gebruikt voor het verhuizen van zware materialen zoals kasten, bankstellen e.d.

Na de voorinspectie ontvangt u van ons een bevestiging van de huuropzegging samen met het voorinspectierapport, het overnameformulier en een prijslijst. U heeft vervolgens tot de eindinspectie de tijd om de woning leeg op te leveren. Eventuele gebreken/tekortkomingen en aanpassingen (welke niet door de nieuwe huurder worden overgenomen) moeten worden verwijderd/hersteld. Wanneer u dit niet doet, is De Vooruitgang genoodzaakt de zaken voor uw rekening te verwijderen/herstellen. In de prijslijst worden de globale kosten vermeld die bij u in rekening worden gebracht indien u de woning niet achterlaat zoals besproken.

Overname

Tijdens de voorinspectie geeft de opzichter aan welke voorzieningen voor overname in aanmerking komen. Denk vóór de voorinspectie al na over wat u eventueel aan de nieuwe huurder wilt overdragen. Met 'overname' bedoelen we het eventueel overdragen van uw eigen bezittingen aan de nieuwe huurder van de woning (bijvoorbeeld vloerbedekking, gordijnen, laminaat of lampen). Meer hierover leest u in het hoofdstuk 'Overname'.

Eindinspectie

Tijdens de eindinspectie wordt vastgesteld of u de woning correct heeft opgeleverd, volgens de vastgestelde afspraken in het voorinspectierapport. De opzichter controleert in hoeverre de werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd.

Zelf Aangebrachte Voorzieningen die in het verleden zijn aangebracht zullen bij het verlaten van de woning van geval tot geval in alle redelijkheid worden beoordeeld. Waardevermindering van de woning zal niet worden geaccepteerd. Tijdelijke voorzieningen dienen te worden verwijderd. Blijvende voorzieningen worden beoordeeld op goede staat van onderhoud. In geval van slecht onderhoud kan De Vooruitgang verlangen dat Zelf Aangebrachte Voorzieningen gedeeltelijk of geheel ongedaan worden gemaakt.

Indien gebreken die zijn geconstateerd tijdens de voorinspectie niet (juist) zijn verholpen, zullen de kosten voor het herstellen hiervan op u worden verhaald. Dit geldt ook voor door uzelf slecht uitgevoerde reparaties. Tevens wordt u een bedrag in rekening gebracht voor iedere dag dat wij de woning in gebruik hebben om deze werkzaamheden uit te voeren. Dit bedrag bedraagt 1/30 deel van de bruto maandhuur per dag.

Daarnaast maakt de opzichter een lijst op van eventuele gebreken die tijdens de voorinspectie niet konden worden geconstateerd vanwege de bewoonde staat. Indien nodig zal de opzichter afspraken met u maken over het herstel van deze alsnog geconstateerde gebreken.

Tot slot wordt gecontroleerd in hoeverre de overname van (on)roerende zaken correct en naar onze richtlijnen heeft plaatsgevonden.

Bezichtiging door nieuwe huurder

Wanneer u de huur opzegt, is het voor De Vooruitgang van belang dat de woning zo snel mogelijk weer kan worden verhuurd. Daarom verzoeken wij u vriendelijk uw medewerking te verlenen aan bezichtigingen van kandidaat-huurders. Indien een bezichtiging wordt gewenst, zal de kandidaat-huurder contact met u opnemen. Als u zaken ter overname wilt aanbieden, is het ook in uw belang om een bezichtiging te laten plaatsvinden.

Sleutels

De sleutels van voordeur, keuken/achterdeur, schuurdeur, box/berging, zolder, meterkast, toegangsdeur fietsenberging, briefkast, CV-ontluchting, straatdeur en eventueel aanwezig inbraakwerend hang- en sluitwerk moeten bij de eindinspectie aan de opzichter worden overhandigd. De opzichter vermeldt dit op het eindinspectierapport.

Wanneer sprake is van algemene sleutels, dient u hetzelfde aantal te retourneren dat aan u is verstrekt. Alle overige binnendeur- en kastsleutels dienen in de betreffende deuren te worden gestoken.

De ontbrekende sleutels en die sleutels die bij nadere controle niet blijken te passen, zullen in rekening worden gebracht bij de vertrekkende huurder. Bij het ontbreken van één sleutel, kunnen de kosten van alle verstrekte sleutels én de kosten voor de aanschaf en het aanbrengen van nieuwe cilinders aan de vertrekkende huurder in rekening worden gebracht.

U mag als vertrekkende huurder nooit zelf sleutels overhandigen aan een (kandidaat) huurder. Sleutels mogen sowieso nooit door huurders worden uitgewisseld. Alle schade die voortvloeit uit ongeoorloofde en/of vroegtijdige sleutelafgifte aan derden (bijvoorbeeld een kandidaat huurder) zal u als vertrekkende huurder in rekening worden gebracht. Dit kan betekenen dat u, naast de kosten tot herstel van schade en gebreken aan de woning, ook de kosten voor gerechtelijke uitzetting en huurdering – ontstaan als gevolg hiervan – in rekening worden gebracht. Geef bij vertrek dan ook altijd al uw sleutels aan de opzichter van De Vooruitgang.

Wanneer u de sleutels aan de opzichter heeft overhandigd, de geconstateerde gebreken zijn verholpen en de financiële afwikkeling is afgerond, is uw relatie met ons officieel beëindigd.

Overname

Als u gaat verhuizen, zult u sommige persoonlijke bezittingen niet mee willen nemen naar uw nieuwe woning. Zowel roerende als onroerende zaken kunt u ter overname aanbieden aan de nieuwe huurder. Met ‘overname’ bedoelen we het eventueel overdragen van uw eigen bezittingen aan de nieuwe huurder.

Roerende zaken

Roerende zaken zijn bijvoorbeeld vloerbedekking, stoffering, rolluiken, zonwering, gordijnen, meubilair, losse kasten en dergelijke. De Vooruitgang neemt geen roerende zaken van u over; roerende zaken mogen alleen in de woning achterblijven als de nieuwe huurder deze overneemt.

Onroerende zaken

Onroerende zaken zitten ‘aard- en nagelvast’ aan de woning en zijn meestal niet te verwijderen zonder schade aan te richten. Voorbeelden zijn tegelwerk, een keukenblok, een dakraam, een ligbad, wandafwerking en erfafscheidingen.

Voor overname van onroerende zaken heeft u altijd goedkeuring van De Vooruitgang nodig. De overname van onroerende zaken moet voor De Vooruitgang namelijk aanvaardbaar zijn. Het kan voorkomen dat De Vooruitgang beperkende bepalingen stelt aan de over te nemen onroerende zaken. Hierover worden met de nieuwe huurder nadrukkelijk afspraken gemaakt, welke in de zogenoemde overeenkomst ‘aanvullende bepalingen betreffende niet-standaardvoorzieningen’ worden vastgelegd.

Bij verhuizing moeten de door de huurder geplante bomen worden gerooid, tenzij de nieuwe huurder ermee akkoord gaat dat ze blijven staan.

Besef goed wat de consequenties zijn bij het overnemen van bomen en struiken. Houd rekening met gemeentelijke regelgeving!

In sommige gevallen mogen onroerende zaken die door u zijn aangebracht, maar die niet worden overgenomen door de nieuwe huurder, achterblijven in de woning. De opzichter beoordeelt of De Vooruitgang dergelijke voorzieningen van u als vertrekkende huurder accepteert. Veranderingen worden sowieso alleen geaccepteerd wanneer vooraf door De Vooruitgang schriftelijk toestemming is verleend en wanneer de verandering in goede staat van onderhoud verkeert, dit ter beoordeling van de opzichter. In geval van slecht onderhoud kan De Vooruitgang verlangen dat Zelf Aangebrachte Voorzieningen geheel of gedeeltelijke ongedaan worden gemaakt.

Ná akkoordverklaring, vóór eindinspectie

Afspraken over overname van goederen moet u zelf maken met de nieuwe huurder. De nieuwe huurder neemt hierover contact met u op. Dit kan pas als de akkoordverklaring door de nieuwe huurder is ondertekend. Indien u zaken aan de nieuwe huurder wilt overdragen, is dat mogelijk tot aan de eindinspectie, uiteraard onder de voorwaarde dat de nieuwe huurder bekend is. De nieuwe huurder is overigens niet verplicht iets over te nemen.

Het overnameformulier

Overname moet altijd schriftelijk worden vastgelegd op het daarvoor bestemde overnameformulier. Dit formulier ontvangt u tijdens de voorinspectie. Tijdens de voorinspectie zal de opzichter samen met u het overnameformulier doorlopen.

Het overnameformulier moet worden ondertekend door zowel de vertrekkende huurder als de nieuwe huurder en kan worden ingeleverd bij De Vooruitgang. Van het ingevulde formulier maken we voor u een kopie.

Tijdens de eindinspectie is door de toekomstige huurder nog geen huurovereenkomst ondertekend. Het is mogelijk dat deze alsnog afziet van de woning. Als u met hem/haar een overname van onroerende zaken bent overeengekomen, zal De Vooruitgang aan die overname geen goedkeuring verlenen. Als de woning vervolgens aan een andere kandidaat-huurder wordt toegewezen, krijgt u alsnog de mogelijkheid de overname met deze nieuwe huurder te regelen.

Keukens en sanitair

Nieuwe huurder

Nieuwe huurders krijgen een woning aangeboden in minimaal de basiskwaliteit. Indien de woning is voorzien van een niet-standaard keuken en/of niet-standaard sanitair, dan zal de nieuwe huurder de keuken en/of het sanitair moeten accepteren. Onderhoud en vervanging van keukenapparatuur is voor rekening van de huurder. Bij vertrek uit de woning vervalt de niet-standaard keuken en/of het niet-standaard sanitair aan de verhuurder. Een keuken en/of sanitair wordt door De Vooruitgang uitsluitend vervangen door een standaard uitrusting.

Vertrekkende huurder

Meerwerk aan de keuken en/of het sanitair betaald door de vertrekkende huurder, mag de vertrekkende huurder aanbieden aan de nieuwe huurder. Indien de nieuwe huurder het meerwerk niet wil overnemen, mag de vertrekkende huurder het meerwerk aan het sanitair meenemen. Hiervoor in de plaats dient de vertrekkende huurder standaard sanitair terug te plaatsen. De Vooruitgang staat niet toe dat een keuken gedeeltelijk wordt meegenomen. De vertrekkende huurder mag de keuken in zijn geheel meenemen met terugbetaling van de vergoeding die De Vooruitgang heeft betaald. Hierbij wordt rekening gehouden met een afschrijvingstermijn van 20 jaar.

Vergoedingen

Keukenvergoeding

Wanneer u besluit zelf een nieuwe keuken in de woning te plaatsen, kunt u in aanmerking komen voor een vergoeding. De belangrijkste voorwaarde is dat de bestaande keuken 15 jaar of ouder is. Tevens moet de te plaatsen keuken splinternieuw zijn en een levensduur hebben van minstens 20 jaar, dit ter beoordeling van De Vooruitgang.

De vergoeding wordt uitbetaald nadat de keuken is geplaatst en is beoordeeld door de opzichter van De Vooruitgang. Hij beoordeelt of de keuken volgens de kwaliteitseisen van De Vooruitgang is geplaatst.

Om in aanmerking te komen voor een keukenvergoeding, zult u onderstaande werkzaamheden als gevolg van de keukenvervanging zelf moeten regelen en betalen:

- Slopen en afvoeren oude keuken
- Aankoop en plaatsing keuken
- Loodgieterswerk
- Elektrawerk
- Stucadoorswerk
- Tegelwerk
- Schilderwerk

Het onderhoud van de keuken en het onderhoud en vervanging van apparatuur komen altijd voor rekening van de huurder.

Indien de zelf geplaatste keuken na 20 jaar aan vervanging toe is, kan deze door De Vooruitgang worden vervangen door een standaard keuken of kan een nieuwe keukenvergoeding worden aangevraagd.

Keukenvergoedingen

Keukenblok > 2000 mm: € 2.000,-

Keukenblok < 2000 mm: € 1.500,-

Onder het standaard keukenblok wordt het blok verstaan dat is geplaatst bij de realisatie van de woning of het appartement. Aangebouwde delen die door vertrekkende huurders zijn aangebracht, behoren niet tot het standaard keukenblok.

Van gas naar elektrisch koken

De Vooruitgang wil bijdragen aan de CO2-doelstellingen van de Rijksoverheid. Daartoe laten we per 1 januari 2020 onze bewoners in fases de overstap maken naar elektrisch koken. Het is bij de aanschaf of renovatie van een keuken niet meer mogelijk om voor een gasfornuis te kiezen. Bij een keukenrenovatie wordt automatisch de overstap gemaakt naar elektrisch koken.

Wilt u uw oude gasfornuis vervangen door een elektrische kookplaat?

Voor het koken op elektra is een extra groep nodig. Wij bieden huurders aan om, op kosten van De Vooruitgang, de nodige aanpassingen te doen in de meterkast.

De kosten voor de aanschaf van het elektrische kooktoestel zijn voor eigen rekening (van u als huurder).

Overige Zelf Aangebrachte Voorzieningen

Voor alle overige Zelf Aangebrachte Voorzieningen krijgt u van De Vooruitgang géén vergoeding, ook niet als u deze aan het einde van de huurperiode achterlaat in de woning.

Alle informatie over ZAV vindt u in het hoofdstuk 'Zelf Aangebrachte Voorzieningen'.

Privacy

Tot slot wijzen wij u op onze privacyverklaring. Hierin leest u waar wij uw gegevens voor (mogen) gebruiken. U vindt onze privacyverklaring en nog veel meer informatie op onze website: www.devooruitgang.com.

Kantoor

Julianaweg 190
1131 DL Volendam

Postadres

Postbus 30
1130 AA Volendam

Telefoon

0299-399960

E-mail

info@devooruitgang.com

www.devooruitgang.com

De Woonwijzer

Welkom bij De Vooruitgang

Dit zijn uw rechten en plichten.

