

Privacyverklaring

Inleiding

De Vooruitgang verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. De Vooruitgang handelt binnen de kaders van de wet en maakt daarvoor onder andere gebruik van de privacy documenten die beschikbaar zijn gesteld door Aedes. Aedes is de landelijke brancheorganisatie van woningcorporaties in Nederland.

1. Over ons

Stichting Woningbeheer De Vooruitgang
Julianaweg 190
1131 DL Volendam
KVK 36005091

Vragen of wilt u een verzoek indienen? Mailen kan naar mevrouw S. Steur, Senior Medewerker Algemene Zaken, s.steur@devooruitgang.com. Zij zal uw verzoek dan doorgeleiden aan onze Privacy Officer bij Technoberg Services, telefoon. 088-1337800.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

De Vooruitgang verzamelt (bijzondere) persoonsgegevens van huurders, medewerkers, woningzoekenden, leveranciers en websitebezoekers die het contactformulier invullen.

De volgende persoonsgegevens worden verzameld van huurders/woningzoekenden:

- Voor- en achternaam(en)
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Uw inkomensgegevens (inkomensverklaring van de Belastingdienst, eventueel loonstrook en jaaropgave)
- Uw betalingsgegevens
- Kopie van uw identiteitsbewijs (BSN en foto mogen worden weggestreept)
- Gegevens die nodig zijn voor het toewijzen van een huurwoning (bijvoorbeeld huishoud gegevens)
- Gegevens voor het onderhoud en de reparatie van de gehuurde onroerende en roerende zaken
- Gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van

afspraken tussen u en De Vooruitgang (bijvoorbeeld uw gedrag als huurder, betalingsgedrag etc.)

Deze gegevens bewaren we zolang een huurder bij ons ingeschreven staat en tot vijf jaar na het eindigen van de huurovereenkomst, tenzij wettelijk anders is bepaald. Zodra de inschrijving van de woningzoekende is beëindigd door overlijden, op eigen verzoek of omdat een woning is toegewezen, wordt het inschrijff dossier vernietigd.

De volgende persoonsgegevens worden verzameld van medewerkers:

- Voor- en achternaam(en)
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Geboortedatum
- IBAN
- Kopie van identiteitsbewijs
- CV
- Motivatiebrief
- Opleidingsgegevens
- BSN
- Gegevens over functioneren en beoordelingen

Deze gegevens bewaren we zolang de medewerker bij ons in dienst is. Als de medewerker uit dienst gaat worden gegevens uit de salarisadministratie die fiscaal van belang zijn, 7 jaar bewaard en loonbelastingverklaringen en ene kopie van het identiteitsbewijs van de medewerker 5 jaar. Overige gegevens die na dienst beëindiging niet meer nodig zijn worden 2 jaar bewaard.

De volgende persoonsgegevens worden verzameld wanneer u contact met ons opneemt middels een contactformulier op de website:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Inschrijffnummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Uitgangspunt is dat deze gegevens bewaard worden zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag.

Van leveranciers worden alleen noodzakelijke gegevens zoals namen, adres, telefoonnummers en e-mailadressen verwerkt. Deze gegevens worden bewaard we met de leveranciers een overeenkomst hebben, tenzij wettelijk anders bepaald.

3. Doeleinden

De Vooruitgang verwerkt uw gegevens alleen wanneer wij dat volgens de AVG en UAVG mogen en voor de doeleinden die wij hieronder hebben beschreven.

- Afsluiten van een huur- of koopovereenkomst
- Uitvoeren van de woonruimteverdeling
- Uitvoeren van de inkomstenstoets bij nieuwe verhuringen
- Innen van de huur en overige betalingen, inclusief het in handen van derden stellen van deze vorderingen en het voorkomen van uithuiszettingen
- Onderhoud en reparaties (laten) uitvoeren;
- Zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving, woongenot;
- Aanpak van woonfraude en overlast;
- Meldingen aan zorg verlenende instanties;
- Afhandelen van geschillen en klachten;
- Onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening (KWH)
- Nieuwsbrieven en het online klantenpanel
- Intern beheer van de organisatie (bijvoorbeeld managementinformatie)
- Berekening van inkomsten en uitgaven en het laten uitvoeren van accountantscontrole
- Nakomen van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld controle inkomsten)
- Uitvoering geven aan arbeidsovereenkomst
- Voeren van medewerkers administratie
- Verwerken van sollicitaties

4. Grondslagen verwerkingen

De Vooruitgang verwerkt gegevens op basis van de volgende grondslagen:

Overeenkomst

De Vooruitgang verwerkt persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om een overeenkomst uit te voeren. Hierbij worden ook niet meer persoonsgegevens verzameld dan nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Toestemming

De Vooruitgang verwerkt ook persoonsgegevens op basis van de grondslag toestemming. Denk bijvoorbeeld aan de gegevens die u invult op ons contactformulier op de website. Hierbij zorgen wij er ook voor dat de toestemming aan de eisen van de AVG voldoet.

Wettelijke verplichting

De Vooruitgang verwerkt daarnaast persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld als wij verplicht zijn om gegevens door te geven aan de Belastingdienst.

Gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen heeft De Vooruitgang een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. De Vooruitgang

heeft hun belang afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan De Vooruitgang de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerkt. De Vooruitgang zal daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

5. Doorgifte

De Vooruitgang deelt uw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst zoals bijvoorbeeld aannemers
- Zorginstelling
- Politie in het geval van overlast en/of fraude
- Telefoondiensten
- IT-diensten
- Betaaldiensten

Doorgifte derde landen

De Vooruitgang probeert persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER (Europees Economische Ruimte) te verwerken. De Vooruitgang heeft met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten.

6. Uw rechten

De Vooruitgang informeert u graag over de rechten die u heeft en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens. Wilt u een van onderstaande rechten uitoefenen? Dan kunt u contact opnemen met mevrouw S. Steur per e-mail via s.steur@devooruitgang.com.

Inzage, vergetelheid en rectificatie/aanvulling

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en wat wij met de gegevens doen. Daarnaast kunt u deze persoonsgegevens laten wissen of rectificeren.

Beperking van de verwerking

U heeft het recht om De Vooruitgang te verzoeken om minder gegevens te laten verwerken. Bijvoorbeeld omdat de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, De Vooruitgang uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u heeft gemaakt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien wij de persoonsgegevens verwerken op grond van algemeen belang of gerechtvaardigd belang.

Gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om uw persoonsgegevens van De Vooruitgang in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen. Zodat u deze gegevens bijvoorbeeld aan een andere partij kunt overdragen. Het gaat alleen om persoonsgegevens die De Vooruitgang op grond

van toestemming verwerkt of die nodig waren om een overeenkomst uit te voeren.

Toestemming intrekken

Heeft De Vooruitgang persoonsgegevens verkregen op grond van uw toestemming? Dan heeft u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heeft u klachten over hoe De Vooruitgang met uw persoonsgegevens omgaat? U heeft het recht om uw klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Beveiliging persoonsgegevens

De Vooruitgang heeft passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

8. Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw device (computer/telefoon/tablet) wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig om onze website te laten functioneren. Zonder deze cookies zou de website niet naar behoren functioneren. Deze cookies kunnen dan ook niet uitgeschakeld worden. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u de browser sluit.

In formulieren op de website wordt gebruik gemaakt van een captcha. Een captcha is een reactietest die in de gegevensverwerking wordt gebruikt om te bepalen of er al dan niet sprake is van een menselijke gebruiker. Om dit onderscheid te kunnen maken en om de website te beveiligen tegen ongewenste robots en geautomatiseerde scripts, worden cookies geplaatst van Google reCAPTCHA. Deze cookies verzamelen gegevens over de instellingen van de browser en de captcha. Deze cookies volgen geen individuen, verzamelen geen persoonlijke identificeerbare informatie en slaan deze informatie niet op.

Analytische cookies

De Vooruitgang maakt gebruik van Google Analytics. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de 'Analytics' dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan

deze informatie verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Standard Contractual Clauses zijn daarom onderdeel van de voorwaarden van Google.

Social Media

Op onze website staan een aantal social media buttons waarop u kunt klikken om bij de desbetreffende website te komen. U kunt de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen lezen om te weten hoe zij met uw privacy omgaan.

Youtube

De video's die op de website van De Vooruitgang te vinden zijn worden allemaal embedded. De video's van Youtube zijn zo ingericht dat er pas cookies geplaatst worden wanneer de video ook daadwerkelijk bekeken/afgespeeld wordt. Deze cookies worden geplaatst door Youtube (Google) en dus niet door De Vooruitgang zelf. Voor meer info over cookies die Youtube (Google) plaatst verwijzen wij u graag naar de privacy- en cookieverklaring van Google.

Vimeo

De video's die op de website van De Vooruitgang te vinden zijn worden allemaal embedded. De video's van Vimeo zijn zo ingericht dat hier geen third party cookies worden geplaatst door Vimeo, ook niet als deze bekeken/afgespeeld worden.

Links

Op onze website kunt u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten deze website. Het kan dan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookies- of privacyverklaring van de betreffende website.

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe uw dit kunt doen.

9. Wijzigingen

Het kan voorkomen dat de Privacy- en Cookieverklaring gewijzigd moet worden. Bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren of we met andere leveranciers zijn gaan werken. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op u van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met u communiceren.